

Všeobecné přepravní podmínky (dále jen VPP).

společnosti SILVA CZ, s. r.o. IČ 26968649, se sídlem v Jihlavě, 2361/6, zapsané u OR KS v Brně oddíl C, č.vl. 48670, (dále jen Odesílatel)

Platné od 01.11.2017

VPP tvoří obsah části přepravní smlouvy uzavřené výhradně dle Úmluvy CMR (Vyhláška č. 11/1975 Sb.), jak to umožňuje čl. 41 této Úmluvy.

Přepravní smlouva vzniká na webová platformě Transporeon a je poskytována třetí osobou, jako služba poskytovaná elektronickými prostředky, dle zákona č. 480/2004 Sb.

Jednotlivé zásilky určené k přepravě tvoří zpravidla aglomerované dřevotřískové desky na bázi dřeva, viz <http://cz.kronospan-express.com/cswww>.

Přepravní smlouva produkt Ticap® vzniká výběrem nabídky jednotlivých doprav zásilek.

Pokud dopravce nebo další zasílatel (dále jen Dopravce) nabízí Odesílateli dopravu zásilky (produkt Ticap®) souhlasí s tím, že následující VPP jsou součástí práv a povinností obsaženými v přepravní smlouvě. Každá přepravní smlouva uzavřena s Odesílatелеm se řídí výhradně VPP vyhlášovatele a Úmluvou CMR i když se tato skutečnost ve smlouvě nebo v rámci jejího uzavření neuvádí. Ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. se použijí výhradně jen na způsob uzavření přepravní smlouvy její změnu a ukončení.

I. Realizace přepravy

1. Požadavek na dopravu zásilky může být označen, jako „objednávka“, nejedná se však o objednávku ve smyslu návrhu Odesílatele na uzavření přepravní smlouvy, ale o příkaz k vykonání dohodnuté dopravy (dále jen Příkaz, případně dopravní příkaz).
2. Odesílatel je oprávněn zrušit Příkaz k dopravě zásilky 12 hodin před termín nakládky. V uvedeném případě Odesílateli nevzniká žádný dluh vůči Dopravci (marné přistavení vozidla, újma apod.). Pro pozdější zrušení Příkazu (méně než 12 hodin do termínu nakládky) sjednaly smluvní strany odstupné, a to ve formě nepeněžitěho plnění (náhradní doprava minimálně v hodnotě 80% dopravného dle zrušeného Příkazu) nebo finanční plnění v paušální výši 100,- EUR/Příkaz.
3. Termín (check-in) pro ohlášení přistavení vozidla k nakládku u Odesílatele končí 10 minut před rezervovaným termínem nakládky. Rezervovaný termín nakládky ve tvaru RRRR-MM-DD; HH:MM je uveden ve spodní části Příkazu. Dopravce je povinen do termínu (check-in) informovat Odesílatele, které vozidlo provede dopravu zásilky dle Příkazu a kdo bude, v případě že faktický dopravce a Dopravce jsou odlišné osoby, faktický dopravce zásilky. Uvedené informace je nutné sdělit Odesílateli prostřednictvím Transporeon.
4. Při předpokládaném překročení termínu (check-in), z jakéhokoliv důvodu, je Dopravce povinen před termínem (check-in) informovat Odesílatele o překročení Ochranné lhůty a sdělit mu, mailem na adresu logistika@kronospan.cz, nový možný termín (check-in).
5. Odesílatel je povinen vozidlo naložit do 24 hodin od termínu (check-in). Nakládání vozidel se provádí, od neděle 22.00 hod do pátku 22.00 hod. Pokud by kamion byl zaviněním odesílatele nebo z jiných důvodů, za něž odesílatel odpovídá, naložen následující den později než v 08:00 hodin, uhradí odesílatel od tohoto okamžiku za každou započatou hodinu smluvní pokutu ve výši 35,- Eur, maximálně však 250,- Eur za kalendářní den. Uvedená lhůta 24 hodin, dále jen Lhůta platí i pro vykládku, pokud zásilka dojde na místo dodání v pracovní den před 17.00 hod. Pokud zásilka dojde na místo dodání po 17.00 hod, Lhůta začíná plynout až od 08.00 hod bezprostředně následujícího pracovního dne. Za každý pracovní den, který u vykládky překročí předemtnou Lhůtu, zaplatí Odesílatel Dopravci paušalizovanou náhradu škody ve výši 100,-EUR za každý pracovní den, maximálně však 290 EUR za každý den. Změna termínu nakládky z důvodu nedodržení termínu (check-in), neohlášení čísla nakládky nebo pozdního přistavení vozidla k nakládku a **změna termínu vykládky z důvodu neplnění povinnosti Dopravce kontrolovat termín dodání, dle ustanovení I.8 těchto VPP nebo neplnění povinnosti specifikované v Příkazu při překročení dodací lhůty dle ustanovení I.10 VPP**, představuje vždy překročení lhůty 24 hodin z důvodu na straně Dopravce.
6. **Ohlášení přistavení vozidla k nakládku u Odesílatele musí proběhnout s číslem nakládky.** Dopravci, který se ohlásí bez čísla nakládky, nebude přeprava poskytnuta. Právo Dopravce na naložení dle rezervovaného termínu nakládky, nebo v Ochranné lhůtě zaniká. Vzniklé náklady na přistavení vozidla jdou v uvedeném případě výhradně k tíži Dopravce.
7. V případě pozdního naložení vozidla z důvodu na straně Dopravce nebo Odesílatele je Dopravce povinen zkontrolovat termín dodání zásilky, který je ve tvaru RRRR-MM-DD; HH:MM rovněž uveden ve spodní části Příkazu a upozornit na nutnost odpovídající změny termínu dodání zásilky. Požadovaná změna termínu dodání zásilky by se měla zobrazit ve změně Příkazu (Transporeon) nebo v nákladním listě CMR. V případě, že Dopravce neupozorní Odesílatele na nutnost změny termínu dodání zásilky, má se za to, že bez ohledu na změnu termínu nakládky nedojde k překročení termínu dodací lhůty. Tímto nejsou dotčeny důvody znemožňující dodržení dodací lhůty vzniklé v průběhu dopravy zásilky (po jejím naložení).
8. Dopravce je povinen požadovat vydání přepravního dokladu (nákladní list CMR) nebo dodacího listu nejpozději po naložení zásilky za účelem kontroly a převzetí zásilky, zjištění obsahu přepravní smlouvy dle nabídky Dopravce, případně zjištění změny přepravní smlouvy dle ustanovení I.7 těchto VPP. V případě vystavení nákladního listu CMR Dopravcem (a) nebo faktickým dopravcem se nepřihlíží k údajům, které jsou v rozporu s údaji uvedenými v Příkazu.
9. Důvody znemožňující dodržení dodací lhůty v průběhu dopravy zásilky je Dopravce povinen oznámit Odesílateli a příjemci zásilky. **Příjemci zásilky dopravce oznamuje překročení dodací lhůty (i možné hrozby), pokud je tato povinnost specifikována v Příkazu, za účelem vyhnout se nadměrnému čekání na nový termín dodání zásilky, který může dosahovat až 5 pracovních**

dnů. Vždy však platí, že oznámení musí být učiněno písemně (elektronickými prostředky komunikace) a minimálně 10 minut před termín dodání zásilky.

Informovat je možné Kontaktní osoby Odesílatele uvedené v Příkazu, nebo kteroukoliv z následujících osob: Martin Matoušek +420 567 124 264 mail: matousek@kronospan.cz; Jana Krejčová, +420 567 124 220, Michal Kučera, +420 567 124 318, Lenka Olišarová, +420 567 124 269, mail: olisarova@kronospan.cz (dále jen Kontaktní osoby).

Při oznámení překročení dodací lhůty příjemci zásilky je nutné sdělit informaci písemně (prostředky elektronické komunikace) způsobem a v rozsahu uvedeném v Příkazu.

V případě více vykládek dopravovaných zásilek se závazek Dopravce oznámit Příjemci překročení dodací lhůty dle Příkazu, vztahuje na všechny příjemce dopravovaných zásilek, i když to Příkaz výslovně neuvádí. Splnění závazku řádného a včasného provedení více vykládek se posuzuje dle podmínek řádného a včasného dodání zásilky.

Kontaktní osoby je nutné informovat i v případě, že plnění přepravní smlouvy dle Příkazu, případně dle podmínek nákladního listu CMR, je z jakéhokoliv důvodu ohroženo nebo se stane nemožným ještě před dojitím zásilky nebo i poté, co zásilka došla na místo dodání.

Kontaktní osoby je dopravce povinen informovat i při marném úsilí o uvedení všeobecných údajů o povaze a ztrátě nebo poškození zásilky do nákladního listu CMR dle ustanovení I.10 těchto VPP nebo o nemožnosti pořídit fotodokumentaci o rozsahu poškození zásilky, zpravidla při vykládce. Informační povinnost se vztahuje i na odmítnutí celé zásilky, u které Dopravce není povinen usilovat o zápis do nákladního listu CMR u příjemce zásilky dle Příkazu, ale u příjemce, který odpovídá pokynu Dopravce dle ustanovení I.11 těchto VPP.

10. Ve smyslu osvědčení, že ztráta nebo poškození zásilky, dle článku 17 odst. 4 Úmluvy CMR mohla vzniknout z jednoho nebo z několika zvláštních nebezpečí je Dopravce povinen zajistit u převzetí zásilky odpovídající fotodokumentaci a usilovat o zápis o stavu zásilky do nákladního listu CMR s uvedením všeobecných údajů o povaze a ztrátě nebo poškození zásilky. Dopravce se zavazuje bez ohledu na skutečnost, zdali za vzniklou škodu odpovídá, splnit všechny povinnosti pojistníka (případě pojištěného) ze své pojistné smlouvy odpovědnosti dopravce pro zajištění dokumentace k likvidaci pojistné události.
11. Při odmítnutí převzetí zásilky příjemcem, z důvodu poškození zásilky nebo její části, překročení dodací lhůty, pokud není dohodnuto jinak, uděluje Odesílatel Dopravci pokyn, dodat zásilku zpět Odesílateli.

II. Podmínky úhrady přepravného

1. Cena dopravy zásilky (dále jen Přepravné) bude hrazena na základě souhrnného daňového dokladu vystaveného, dle ustanovení § 26 až § 31b zákona 235/2004 Sb., ze strany Odesílatele formou „selfbillingu“. Dopravce tímto zmocňuje Odesílatele k vystavení daňového dokladu (hromadného daňového dokladu) ve smyslu ustanovení § 28 odst. 5 zákona 235/2004 Sb. Souhrnné daňové doklady budou číslovány vzestupně samostatnou nepřerušovanou číselnou řadou. Dopravce prohlašuje, že přijme všechny takto vystavené daňové doklady Odesílatele.
2. Dopravce a Odesílatel souhlasí s elektronickým zasíláním faktur-daňových dokladů. **E-mail pro zasílání daňových dokladů je uctarna@kronospan.cz.** Odesílatel se zavazuje sdělit e-mail pro zasílání daňových dokladů, případně kontaktní osobu, nejpozději do rezervace termínu první nákladky.
3. Samostatné plnění (doprava) se považuje za uskutečněné dnem poskytnutí služby. Poskytnutím služby se rozumí doručení přepravních dokladů tj. originálů potvrzeného nákladního listu CMR, dodacího listu s razítkem, datem a podpisem příjemce, v případě vývozu (dovozu) i rozhodnutí o propuštění zboží do celního režimu (tiskopis JSD). Za uskutečněnou lze považovat i přepravu, pro kterou bylo poskytnutí služby prokázáno kopií výše uvedených dokladů, doručených Kontaktní osobě Odesílatele. To neplatí v případě zhoršené čitelnosti kopie dokumentů, nebo zjištěných nejasností, v tomto případě se za den poskytnutí služby považuje den předložení originálu uvedených dokladů.
4. Na uskutečněná samostatná plnění od 1. do 15. dne kalendářního měsíce a od 16. do posledního dne kalendářního měsíce budou vystaveny samostatné souhrnné daňové doklady. Zdanitelné plnění se dle § 21 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. považuje za uskutečněné dnem vystavení souhrnného daňového dokladu.
5. Souhrnný daňový doklad vystavený na samostatná plnění od 1. do 15. dne kalendářního měsíce bude uhrazen 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Souhrnný daňový doklad vystavený na samostatná plnění od 16. do posledního dne kalendářního měsíce bude uhrazen poslední den následujícího kalendářního měsíce. Zaplacením se rozumí odepsání finančních prostředků na zaplacení přepravného z účtu objednatele.
6. Odesílatel je oprávněn odmítnout úhradu jakékoliv nároků na úhradu přepravného do předání originálů dokladů o poskytnutí služby, uvedených zejména v ustanovení II.2 těchto VPP.
7. Přepravné v jině měně je stanoveno podle devizového kurzu CZK/EUR, a to ke dni poskytnutí služby. Změna tohoto kurzu (CZK vůči EUR), v období od platnosti ceny přepravného do její úhrady, o víc než 4 % opravňuje Odesílatele k odpovídající změně výše přepravného.
8. Započíst lze jakékoliv vzájemné pohledávky smluvních stran. Právo na náhradu škody a zaplacení smluvní pokuty se uplatňuje formou faktury. Právo na zaplacení smluvní pokuty může být uplatněno, pokud to přepravní smlouva připouští, i písemným sdělením odesílatele o porušení závazku. Započtení se, bez ohledu na údaje uvedené ve faktuře, uskutečňuje, bez dalšího právního jednání, v den doručení faktury Dopravci. Tímto není dotčeno právo Dopravce prokazovat neplatnost zápočtu z důvodu neexistence pohledávky Odesílatele.
9. Pohledávky, vzniklé z přepravní smlouvy je možné bez omezení postoupit.

III. Ostatní práva a povinnosti

1. Dopravce se zavazuje dodržovat podmínky vjezdu do areálu Odesílatele uvedené v Bezpečnostních pokynech a všeobecných pravidlech v areálu Odesílatele, na informačních tabulích, dopravním značení apod. Za účelem zjišťování hmotnosti vozidel vážením Odesílatel udržuje nákladní váhu zabudovanou v příjezdové komunikaci do areálu. Za zajištění možnosti zjistit hmotnost vozidla vážením se dopravce zavazuje hradit Odesílateli 10,-EUR/270,-Kč/vozidlo.
2. V souvislosti s pokynem Odesílatele, dle ustanovení I.11 těchto VPP, bude vydaná zásilka uskladněna u Odesílatele bezplatně v délce 45 dní. Uplynutím této lhůty bude zásilka ekologicky zlikvidována. O likvidaci zásilky bude Odesílatelem vyhotoven interní doklad. Pokud bude zásilka využita po zpracování na obkladový, překladový materiál je hodnota takového materiálu 400 EUR/m³. Za újmu vzniklou Dopravci v souvislosti s jeho nečinností při řešení pojistné události, nebo jiných nároků a to i faktického dopravce Odesílatel neodpovídá.
3. Smluvní strany se dohodly, že i vnitrostátní doprava zásilky se řídí výhradně Úmluvou CMR dle vyhlášky č. 11/1975 Sb.
4. Smluvní strany se zavazují zachovávat, a to i po skončení smluvního vztahu, mlčenlivost o informacích, z oblastí pracovních, organizačních, obchodních vztahů a duševního vlastnictví, o kterých se dozvědí v souvislosti s jejich smluvním vztahem. Jde zejména o informace (rovněž jakékoli její části), které ve svém zájmu žádá z nich nepublikuje, nezveřejňuje a chrání vůči třetím osobám. Tyto informace jsou předmětem obchodního tajemství smluvních stran ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“).
5. Dopravce je oprávněn užívat parkoviště Odesílatele v souladu s parkovacím řádem resp. podmínkami uvedenými na informačních tabulích parkoviště. Vjezd, pohyb a zdržování se Dopravce v areálu Odesílatele mimo nakládku (případně vykládku) není povolen. Za jakoukoliv újmu na majetku Dopravce, faktického dopravce, která vznikne při nepovoleném vjezdu a zdržování se v areálu Odesílatele, Odesílatel v rámci obecné odpovědnosti za vznik újmy neodpovídá (limitace odpovědnosti za vzniklou újmu).
6. Pokud se strany nedohodnou jinak nelze závazek produktu Tiflow® (dle vybrané nabídky ve veřejné soutěži) splnit v produktu Ticap®. Odesílatel je oprávněn, bez náhrady, odmítnout Dopravci přepravu získanou v platformě Ticap® a to i faktickému dopravci.
7. Časový oknem, pokud se výraz „časové okno“ vyskytne ve smluvní dokumentaci k přepravní smlouvě, je myšlen vždy termín nakládky nebo vykládky uvedený v Příkaze nebo nákladním listu CMR.
8. Dopravce prohlašuje, že při poskytování tranzitních a transportních služeb, včetně kabotáže, mimo území státu, ve kterém má registrované sídlo, vyplácí svým zaměstnancům minimální mzdu, dle platné právní úpravy dotčených států, přijaté zejména dle Směrnice evropského parlamentu a rady č. 96/71/ES o vysílání pracovníků v rámci poskytování služeb. (Vyplácení minimální mzdy v Německu a Rakousku upravuje zákon Mindestlohngesetz – MiLoG, <https://www.gesetze-im-internet.de/milog/> a Lohn-und Sozialdumping-BekämpfungsgesetzLSD-BG.<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20009555>).
9. Odesílatel a Dopravce se zavazují, že přijmou veškerá potřebná opatření k tomu, aby v souladu nebo na základě smluvního vztahu předcházeli porušování platných právních předpisů, zejména pak nečinili nic, co by omezovalo hospodářskou soutěž a umožňovalo korupci nebo financování nelegálních nebo teroristických aktivit. Smluvní strany se v uvedené souvislosti zavazují prověřovat vztahy a jednání svých zaměstnanců, aby vyloučily porušování soutěžního práva a páčání trestní činnosti z jejich strany. Smluvní strany se zaměří rovněž na proškolení svých zaměstnanců a kontrolu stanovených povinností, aby v souvislosti s existujícím obchodním vztahem, jeho změnou nebo zánikem si nenabízeli, neposkytovali a nepřijímali, žádná plnění, výhody apod.

IV. Podstatné porušení přepravní smlouvy

1. Podstatným porušením přepravní smlouvy je provádění dopravy zásilky v rozporu s Úmluvou CMR, nabídkou Dopravce a těmito VPP. Dopravce neplní závazky z přepravní smlouvy pokud,
 - a) nemá k dispozici službu Transporeon, poskytovanou elektronickými prostředky,
 - b) opakovaně (tj. 2x) neoznámí Odesílateli do 1 hodiny od zobrazení příkazu v Transporeon připravenost realizovat požadovanou dopravu zásilky dle Příkazu, zpravidla rezervací termínu nakládky, přistaví vozidla v termínu (check-in) bez oznámi čísla nakládky,
 - c) neoznámí kontaktní osobu a e-mail pro zasílání daňových dokladů nejpozději do první rezervaci termínu nakládky,
 - d) nepřistaví vozidla v termínu (check-in) k nakládkce, a to ani v Ochranné lhůtě,
 - e) neoznámí Odesílateli do termínu (check-in), které vozidlo (dle registrační značky), nebo který faktický dopravce provede dopravu dle Příkazu,
 - f) neprovede kontrolu změny Příkazu, zejména v části termínu dodání zásilky s ohledem na skutečný termín provedení nakládky a s přihlédnutím k času potřebnému k dopravě zásilky, kterou je možno očekávat od pečlivého dopravce,
 - g) neinformuje Odesílatele, že plnění přepravní smlouvy dle Příkazu, případně dle podmínek nákladního listu CMR, je z jakéhokoliv důvodu ohroženo nebo se stane nemožným ještě před dojitím zásilky nebo i poté, co zásilka došla na místo dodání,
 - h) neplní pokyn Odesílatele dodat mu zásilku zpět,
 - i) originál dokladu o poskytnutí služby dopravy zásilky se neshoduje s jeho doručenou kopií,
 - j) neplatí minimální mzdu zejména dle Směrnice evropského parlamentu a rady č. 96/71/ES o vysílání pracovníků v rámci poskytování služeb,
 - k) opakovaně (tj. 2x) porušuje podmínky vjezdu do areálu Odesílatele (nerespektuje dopravní značením, nezastaví k zjištění hmotnosti vážením a pod).

Odesílatel neplní závazky z přepravní smlouvy pokud,

- l) nemá k dispozici službu Transporeon, poskytovanou elektronickými prostředky,

- m) neposkytuje ani na písemnou výzvu dohodnuté odstupné za zrušený Příkaz, který Odesílatel zrušil v době kratší, než 12 hodin od termínu nakládky,
 - n) neposkytuje ani na písemnou výzvu paušalizovanou náhradu za prodlení s nakládkou nebo vykládkou delší než 24 hodin, pokud prodlení vzniklo z důvodu na straně jiné osoby nežli Dopravce,
 - o) pokud opakovaně (tj. 2x) učiní pokyn k nakládání se zásilkou, který oproti pokynu dodat zásilku zpět Odesílateli bude představovat zvýšené náklady na jeho provedení a Odesílatel bude na uvedeném pokynu trvat i přes písemné upozornění Dopravce učiněné prostředky elektronické komunikace.
 - p) opakovaně (tj. 2x) nezajistí, aby bylo možné v pracovních dnech minimálně v čase od 07.00 hod do 15.00 hod komunikovat s některou z kontaktních osob v českém, německém nebo anglickém jazyce o nemožnosti plnění přepravní smlouvy, jak před dojitím zásilky na místo dodání, tak i po její dojití na místo dodání.
 - q) nevystavuje řádné a včas daňové doklady ve formě „selfbillingu“
2. Při podstatném porušení smlouvy je kterákoliv smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Při odstoupení od části smlouvy (jednotlivého příkazu), dle ustanovení IV.1 písm. b), c), d) těchto VPP, není potřeba činit žádné právní jednání a v případě pochybnosti se má za to, že účinky smlouvy zanikají, v případě porušení závazku dle ustanovení IV.1 písm. b) uplynutím termínu (check-in), v případě porušení závazku dle ustanovení IV.1 písm. c) uplynutím termínu dle rezervace nakládky a v případě porušení závazku dle ustanovení IV.1 písm. d) uplynutím Ochranné lhůty.

V. Sankce za porušení závazku

1. Odesílatel je oprávněn požadovat od Dopravce uhrazení smluvní pokuty, v případě:
- a) odstoupení od dopravy zásilky dle jednotlivých Příkazů, v souladu s ustanovením IV.1 písm. b), c), d) ve výši:
 - 100,-EUR za každé vozidlo s místem vykládky na území České republiky,
 - 500,-EUR za každé vozidlo s místem vykládky mimo území České republiky.Smluvní pokuta slouží zpravidla ke kompenzaci nákladů k zajištění náhradní dopravy, kterou je nutné zajistit v extrémně krátkém čase.
 - b) nesplnění závazku oznamovat překročení dodací lhůty příjemci zásilky dle ustanovení I.11 těchto VPP. Smluvní pokuta je dohodnuta ve výši 100 EUR i opakovaně, za každý jednotlivý případ porušení závazku,
 - c) nesplnění závazku osvědčit, že ztráta nebo poškození zásilky mohla vzniknout z jednoho nebo z několika zvláštních nebezpečí, dle ustanovení I.12 těchto VPP. Smluvní pokuta je dohodnuta ve výši 100 EUR za každý den prodlení, maximálně však 500 EUR,
 - d) nedodržení podmínek vjezdu do areálu Odesílatele dle ustanovení III.1 VPP.
 - e) nedodržení závazku mlčenlivosti dle ustanovení III.4 těchto VPP. Smluvní pokuta je dohodnuta ve výši 10 000,-EUR i opakovaně za každé jednotlivé porušení závazku,
 - f) nedodržení závazku nepovoleného parkování na parkovišti Odesílatele a nepovoleného vjezdu a zdržování se v areálu Odesílatele. Smluvní pokuta za nepovolené parkování je dohodnuta ve výši dle parkovacího řádu nebo informací nacházejících se před vjezdem na parkoviště. Smluvní pokuta za nepovolený vjezd a zdržování se v areálu Odesílatele je dohodnuta ve výši 10,-EUR za každou započatou hodinu.
-